

Skupna določila splošnih pogojev

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
oseba, katere interes je zavarovan; zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **zavarovalna polica**
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi in sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **odškodnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova zavarovanja odgovornosti;
- **zavarovalni pogoji**
splošni pogoji, posebni pogoji, dopolnilni pogoji, klavzule in drugi pogodbeni pogoji, ki se uporabljajo za določeno vrsto zavarovanja.

1. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec mora ob sklenitvi zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) Ob vsaki spremembi tovrstnih okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe morata zavarovalec in zavarovanec takoj obvestiti zavarovalnico.
- (3) Za namen ocene tveganja morata zavarovalec in zavarovanec zavarovalnici omogočiti ogled predmetov, listin, okoliščin ter ostalih relevantnih podatkov zavarovanja.

2. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko stranki podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalna pogodba se lahko sklene tudi na podlagi pisne ponudbe zavarovalnici. Ta veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici; če je potreben zdravniški pregled, pa trideset dni. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je zavarovalna pogodba sklenjena.

3. člen - TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, začne zavarovalna pogodba učinkovati po izteku 24. ure tistega dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja in preneha učinkovati po izteku 24. ure tistega dne, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Z učinkovanjem zavarovalne pogodbe nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino.
- (2) Če je na zavarovalni polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Ne glede na določila prejšnjih odstavkov se lahko uporabljajo posebna določila o trajanju zavarovanja, npr. o čakalni dobi (karenci) in podaljšanem kritju (respiro roku), če je tako določeno v zavarovalnih pogojih.

4. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalno premijo mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovanja, naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta, če ni na podlagi računa ali drugega dokumenta določen drugačen rok plačila.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi neplačani obroki premije tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za datum plačila dan, ko je znesek premije pošti izročen oziroma ji je dan nalog za izvedbo plačila. Če je premija plačana s posredovanjem banke ali druge organizacije za plačilni promet, velja za datum plačila dan, ko je bil takšni organizaciji dan nalog za izvedbo plačila.

- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila zavarovalna pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je dejansko trajala.

5. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača v zavarovalni pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prejšnjega odstavka in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, mora zavarovalnica, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino ali odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (4) V primeru prenehanja učinkovanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije po tem členu mora zavarovalec plačati premijo do dneva prenehanja učinkovanja pogodbe. Če pa je do dneva prenehanja učinkovanja pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino ali odškodnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

6. člen - POVRAČILO PREMIJE OB PRENEHANJU ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Na podlagi pisne zahteve zavarovalnica vrne zavarovalcu oziroma plačniku premije sorazmerni del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala pred začetkom učinkovanja zavarovanja, to je pred začetkom zavarovalnega kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.
- (5) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala, če je stvar uničena ali je izginila zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (6) Pri zavarovanju registriranih vozil se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala tudi, če je vozilo odjavljeno iz prometa.

7. člen - SPLOŠNE DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh, odkar zanj izve. Če te obveznosti ne izpolni v tem času, mora povrniti zavarovalnici morebitno škodo, ki jo ima ta zaradi tega.
- (2) Zavarovalec in zavarovanec morata predložiti vse podatke in dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje datuma nastanka, vzroka, obsega in višine škode. Predložiti morata tudi vso dokumentacijo, ki je opredeljena v zavarovalnih pogojih za posamezno vrsto zavarovanja. Ob zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi protipravne odtujitve (tatvine, vlomskve tatvine ali ropa) ali poskusa tega dejanja, požara, objestnega ravnanja oziroma vandalizma, eksplozije ali prometne nesreče, pa morata takoj obvestiti policijo in navesti, katere stvari so bile uničene, odtujene ali poškodovane.
- (3) Zavarovalec in zavarovanec morata predstavnikom zavarovalnice omogočiti ogled kraja škodnega dogodka oziroma kraj nastale škode in ogled uničenih ali poškodovanih stvari.

8. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka stranka lahko predlaga, naj določena sporna dejstva ugotavlja izvedenec.
- (2) Stranki sporazumno imenujeta izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v poslovnem razmerju ali drugem razmerju, ki bi lahko izvedenca postavljalo v nasprotje interesov.
- (3) Vsaka stranka nosi polovico stroškov za izvedenca.
- (4) Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe stranki.

9. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o tem pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe v tridesetih dneh od dneva prejema obvestila, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo od začetka naslednjega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

10. člen - PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se posredujejo v smislu določb sklenjene zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

11. člen - SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) Po predhodno neuspešnem vročanju priporočene pisemske pošilke, zavarovalnica le-to lahko vroča tudi po pravilih pravnega postopka, pri čemer pošiljka, velja za vročeno, če po poteku 15 dnevne roka vročevalec le-to pusti v hišnem predalčniku ali na drugem za to primernem mestu na naslovu zavarovalčevega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.

12. člen - SANKCIJSKA KLAUZULA

Ne glede na določila zavarovalne pogodbe zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti plačila na podlagi zavarovalnega zahtevka, če bi takšno plačilo pomenilo kršitev sankcij, prepovedi ali omejitev na podlagi resolucij Združenih narodov ali drugih gospodarskih sankcij, kršitev predpisov Evropske unije, Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske ali Združenih držav Amerike.

13. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Če se ugotovi, da je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec neposredno ali prek svojih zastopnikov ali posrednikov, kateri od oseb, ki delujejo za račun zavarovalnice, ali članom organov vodenja in nadzora zavarovalnice ali predstavnikom pravnih oseb javnega prava ponudil, obljubil ali izročil nedovoljeno korist za pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad njenim izvajanjem ali je storil drugo ravnanje, ki je prepovedano, vključno s hujšo kršitvijo človekovih pravic, lahko zavarovalnica zavarovalno pogodbo odpove oziroma uveljavlja njeno ničnost.

14. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:
 - a) podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neločljivo povezani (npr. priloge, ponudbe, vprašalniki);
 - b) podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine;
 - c) podatke, ki jih zavarovalnica pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira zavarovalnica, registraciji in uporabi mobilnih in spletnih aplikacij);
 - d) podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi privolitve.
- (2) S soglasjem stranke lahko zavarovalnica njene osebne podatke obdeluje tudi za namene, za katere le-ta posebej privoli.

- (3) Zavarovalnica lahko osebne podatke obdeluje tudi zaradi izvajanja legitimnih interesov (npr. upravljanje odnosov s strankami in spremljanje zadovoljstva strank, obdelava podatkov za potrebe izboljševanja storitev, zagotavljanje informacijske varnosti).
- (4) Osebne podatke iz zbirk zavarovalnice lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Če se pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov nahajajo zunaj območja držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala zavarovalnica sama. Prav tako lahko zavarovalnica za namen izvajanja zavarovalne in pozavarovalne pogodbe osebne podatke posreduje pozavarovalnici. Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke tudi za potrebe izvajanja bonitetnih programov, oziroma nudenja raznih bonov ugodnosti in dodatnih popustov (npr. vključitev v Triglav komplet). Vključitev v bonitetni program je za stranko popolnoma prostovoljna.
- (6) Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene zavarovalne pogodbe, hrani do poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili s privolitvijo osebni podatki posredovani.
- (7) Stranka lahko kadarkoli začasno ali trajno preklic privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz (2) odstavka tega člena, ugovarja obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, ali na e-naslov info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- (8) Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu: dpo@triglav.si.
- (9) Stranka ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- (10) Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.

15. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti strokovni službi, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno ali pošlje po pošti na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, s pripisom na katero strokovno službo se pritožba nanaša, na e-naslov: info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek.

16. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež. V tovrstnih sporih iz zavarovanja odgovornosti in zavarovanja nepremičnin, je za sojenje pristojno tudi sodišče, na območju katerega je prišlo do škodnega dogodka. Enako velja, če premičnine in nepremičnine krije ista zavarovalna polica ter jih je prizadel isti dogodek.
- (2) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- (3) Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- (4) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vložijo pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

17. člen - PREHODNA DOLOČBA

Če se kakšno določilo zavarovalnih pogojev, ki veljajo za posamezno vrsto zavarovanja, ne ujema s temi skupnimi določili, velja določilo zavarovalnih pogojev za posamezno vrsto zavarovanja (lex specialis derogat legi generali).